

REGULAMIN

1. DEFINICJE

1.1 Definicje:

- **Klient** – podmiot nabywający projekt modułu ogrodu lub zamawiający projekt ogrodu,
- **Sprzedawca** – Aleksandra Ślusarczyk, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą New Garden Style Aleksandra Ślusarczyk, Bugaj 87 a, 34 – 130 Kalwaria Zebrzydowska, NIP:5512173700 , REGON: 365893179,
- **projekt modułu ogrodu** – gotowy projekt ogrodu, nieuwzględniający indywidualnych cech gruntu Klienta, na którym projekt ma być realizowany,
- **projekt ogrodu** – projekt uwzględniający indywidualne cechy gruntu Klienta, na którym projekt ma być realizowany, sporządzony zgodnie ze zindywidualizowanymi potrzebami Klienta,
- **projekt** – projektu modułu ogrodu lub projekt ogrodu,
- **sklep internetowy** – sklep działający na stronie internetowej www.newgardenstyle.pl,

1.2. Nabywanie towarów za pośrednictwem sklepu internetowego możliwe jest po zapoznaniu się i akceptacji Informacji o przysługujących prawach oraz akceptacji niniejszego Regulaminu. Regulamin i Informacja o przysługujących prawach są integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem, a ich akceptacja jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży.

1.3. Towary dostępne w sklepie internetowym są wolne od wad fizycznych i prawnych.

1.4. Informacje znajdujące się na stronie internetowej www.newgardenstyle.pl nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

1.5. Klient zobowiązany jest do nienaruszania praw autorskich do projektów przysługujących Sprzedawcy. Klient ma prawo do jednorazowego wykorzystania projektu do wykonania ogrodu. Prawa autorskie do projektu nie mogą być przeniesione przez Klienta na osoby trzecie w jakimkolwiek zakresie.

1.6 Klient nie jest uprawniony do wprowadzania projektu do obrotu w jakiegokolwiek formie.

1.7 Klient nie jest uprawniony do udostępniania nabytego projektu jakimkolwiek podmiotom, za wyjątkiem podmiotu wykonującego projekt lub organom władzy publicznej w razie zaistnienia takiej potrzeby.

1.8 Klient uprawniony jest wyłącznie do jednorazowego wykorzystania projektu do wykonania ogrodu.

1.9 Klient obowiązany jest uzyskać wszelkie wymagane prawem i niezbędne decyzje, pozwolenia, zgłoszenie itp. we własnym zakresie, jeżeli będzie to konieczne celem wykonania ogrodu.

1.10 Sprzedawca nie odpowiada za poprawność konstrukcyjną projektów obiektów budowlanych i budynków mieszkalnych jednorodzinnych użytych w projektach.

2. PRZEDMIOT UMOWY, PRZYGOTOWANIE DO ZAWARCIA UMOWY I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

2.1 Projekt modułu ogrodu zostanie sporządzony w jednym egzemplarzu i będzie zawierać następujące elementy:

„Opis koncepcji modułu”(pdf) „Rysunek 1 - Rzut koncepcyjny”(pdf), „Rysunek 2 – Przekrój”(pdf), „Rysunek 3 – Wymiarowanie”(pdf), „Rysunek 4 – Nasadzenia roślin”(pdf), „Tabela 1 – Wykaz roślin”(pdf), Tabela 2 – Wykaz materiałów i elementów gotowych”(pdf), Tabela 3 – Wytyczne pielęgnacyjne”(pdf). Projekt modułu ogrodu może być sporządzony w formie papierowej i cyfrowej w języku polskim. Projekt modułu ogrodu zawiera również wizualizacje – 10 ujęć sporządzonych w wersji cyfrowej – w formacie .jpg. Klient obowiązany jest uzyskać wszelkie wymagane prawem i niezbędne decyzje, pozwolenia, zgłoszenie itp. we własnym zakresie, jeżeli będzie to konieczne celem wykonania ogrodu.

2.2 Projekt ogrodu, sporządzony w jednym egzemplarzu może zawierać następujące elementy:

- a) koncepcja ogrodu - główne rozmieszczenie elementów projektowanych oraz układ nawierzchni i nasadzeń roślin,
- b) projekt roślin, dobór gatunkowy, katalog projektowanych roślin zawierający nazwę oraz fotografię,
- c) projekt nawierzchni wraz z przekrojami,
- d) projekt oświetlenia, wybór oświetlenia, aranżacja,
- e) aranżacja projektowanego wnętrza krajobrazowego - elementy dekoracyjne, np. donica, pergola, elementy dekoracyjne,

- f) zestawienie materiałów, katalog elementów projektowanych,
- g) szacunkowy kosztorys ,
- h) projekt techniczny, rysunki - wymiarowanie, przekroje,
- i) wizualizacje 3D

Projekt ogrodu może być sporządzony w formie papierowej i /lub cyfrowej, w zależności od indywidualnej umowy z klientem, w języku polskim. Projekt ogrodu może zawierać również inne dodatkowe rysunki, przekroje i rzuty architektoniczne, w zależności od indywidualnej umowy z klientem. Klient obowiązany jest uzyskać wszelkie wymagane prawem i niezbędne decyzje, pozwolenia, zgłoszenie itp. we własnym zakresie, jeżeli będzie to konieczne celem wykonania ogrodu.

2.3 Klient zainteresowany nabyciem projektu modułu ogrodu dokonuje zakupu (po wypełnieniu formularza znajdującego się na stronie internetowej, zapoznaniu się i akceptacji Informacji o przysługujących prawach, zapoznaniu się i akceptacji postanowień Regulaminu, wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych , akceptacji postanowień dotyczących odstąpienia od umowy oraz dokonaniu zapłaty przelewem na wskazany nr konta) za pomocą funkcji „**Zamów Moduł**” znajdującej się na stronie internetowej.

2.4 Klient zainteresowany nabyciem projektu modułu ogrodu po wprowadzeniu w nim zmian zgodnie ze zindywidualizowanymi potrzebami Klienta kontaktuje się ze Sprzedającym telefonicznie, mailowo lub za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej www.newgardenstyle.pl celem ustalenia zakresu potrzebnych zmian i ceny za wykonanie takiej usługi. Wprowadzenie zmian w projekcie modułu ogrodu oznacza zmianę projektu modułu ogrodu na projekt ogrodu i wymaga zawarcia odrębnej umowy na wykonanie projektu ogrodu.

2.5. Klient zainteresowany nabyciem projektu ogrodu kontaktuje się ze Sprzedającym telefonicznie, mailowo lub za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej www.newgardenstyle.pl.

2.6. W przypadkach wskazanych w pkt. 2.4 i pkt. 2.5 Regulaminu po przesłaniu Sprzedawcy informacji od Klienta o zainteresowaniu zawarciem umowy, Sprzedawca skontaktuje się telefonicznie z Klientem na podany przez Klienta w formularzu numer telefonu lub listem elektronicznym na podany przez Klienta w formularzu adres elektroniczny i ustali termin oraz miejsce spotkania celem omówienia warunków jakie winien spełniać zamawiany projekt ogrodu oraz ustalenia ceny za wykonany projekt lub sposobu wyliczenia tej ceny jeżeli charakter przedmiotu świadczenia nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie jej wysokości. Możliwym jest także ustalenie powyższych warunków bez spotkania z klientem, po uprzednim przesłaniu przez niego danych i dokumentów pozwalających na wykonanie projektu, w tym w szczególności mapy wysokościowej, zdjęć, szkiców lub innych dokumentów wskazanych przez Sprzedawcę.

2.7 W przypadkach wskazanych w pkt. 2.4 , pkt. 2.5 i pkt. 2.6 Regulaminu, strony zawierają umowę na piśmie. Regulamin oraz Informacja o prawach stanowią integralną część umowy.

2.8 Wszelkich płatności na rzecz Sprzedawcy Klient może dokonać przelewem bankowym na konto Sprzedawcy:

nr 94 1950 0001 2006 0007 4163 0001

2.9 Zakupiony projekt zostanie przesłany Klientowi w postaci cyfrowej przez Sprzedawcę na wskazany przez Klienta w formularzu adres elektroniczny, po dokonaniu zapłaty całej ceny. Po odbiorze zakupionego pliku istnieje możliwość zamówienia projektu w postaci papierowej.

2.10 Projekty są dostarczane wyłącznie na obszarze Unii Europejskiej.

2.11 Najpóźniej w chwili wyrażenia przez Klienta zainteresowania związania się umową, Sprzedawca poprzez jasną i zrozumiałą informację umieszczoną na stronie internetowej wykonuje obowiązki informacyjne wskazane art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, a w szczególności podaje informacje dotyczące głównych cech świadczenia Sprzedawcy, oznaczenia Sprzedawcy, łącznej ceny, prawa odstąpienia od umowy.

3. CENY

3.1 Ceny projektów modułów ogrodów umieszczane są przy modułach na stronie internetowej : wyrażone są w złotych polskich oraz są cenami brutto.

3.2 Cena projektów ogrodów oraz ceny projektów modułów ogrodów po wprowadzeniu w nich zmian zgodnie ze zindywidualizowanymi potrzebami Klienta, uzgadniane będą indywidualnie.

3.3. Ceny projektów modułów ogrodów nie uwzględniają kosztów przesyłki wersji papierowej projektu od Sprzedawcy do Klienta. Koszty przesyłki ponosi w takim przypadku Klient.

4. ZAWARCIE UMOWY

4.1 Umowa o nabycie projektu modułu ogrodu zostaje zawarta zgodnie z postanowieniami pkt. 2.3 Regulaminu.

4.2 Umowa o nabycie projektu modułu ogrodu po wprowadzeniu w nim zmian zgodnie ze zindywidualizowanymi potrzebami Klienta lub umowa o dostarczenie projektu ogrodu zostanie zawarta po uzgodnieniu przez strony warunków jakie winien spełniać

6.5 W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą. Sprzedawca w terminie 14 dni zwraca Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności na numer rachunku bankowego z którego dokonano płatności.

6.6 Do zachowania terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu,

6.7 Oświadczenia o odstąpieniu od umowy mogą być składane na piśmie (na adres: Bugaj 87a, 34-130 Kalwaria Zebrzydowska) lub za pomocą poczty elektronicznej (adres e-mail: studio@newgardenstyle.pl) lub osobiście w siedzibie Sprzedawcy.

6.8 Sprzedawca przesyła niezwłocznie za pomocą poczty elektronicznej Klientowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego drogą elektroniczną. W pozostałych przypadkach Sprzedawca potwierdza klientowi fakt otrzymania oświadczenia o odstąpieniu w formie pisemnej.

7. POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNE

7.1 Rękojmię za wady regulują przepisy kodeksu cywilnego. Klient może zgłaszać reklamacje dotyczące wad projektów. Złożenie reklamacji wymaga wykazania dokonania transakcji zakupu projektu.

7.2 Reklamacje mogą być składane w siedzibie Sprzedawcy, listownie lub za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie www.newgardenstyle.pl

7.3 Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania, jak również poinformuje Klienta o dalszym trybie postępowania.

7.4 Jeżeli przedmiot umowy ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni wadliwy przedmiot umowy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli przedmiot umowy był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad lub usunięcia wady.

7.5 Klient, może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad albo zamiast wymiany przedmiotu umowy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie przedmiotu umowy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę.

7.6 Jeżeli przedmiot umowy ma wadę, Klient może żądać wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową wadliwego przedmiotu umowy w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów

7.7 Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat.

7.8 W razie złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub obniżeniu ceny, Sprzedawca zwraca uiszczoną przez Klienta cenę sprzedaży niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 14 dni kalendarzowych od uznania reklamacji lub od dnia skutecznego odstąpienia od umowy.

7.9 Zwrot płatności może nastąpić przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Klient, tj. na rachunek bankowy, z którego został dokonany przelew.

7.10 Odpowiedzialność Sprzedawcy względem Klienta niebędącego Konsumentem z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne, o której mowa w art. 556 k.c. – 576 k.c. jest wyłączona.

8. DANE OSOBOWE

8.1 Administratorem danych osobowych jest Aleksandra Ślusarczyk prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą New Garden Style Aleksandra Ślusarczyk, Bugaj 87 a, 34 – 130 Kalwaria Zebrzydowska, NIP: 5512173700. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem; zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dane dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania. Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail studio@newgardenstyle.pl lub sklep@newgardenshop.pl lub pisemnie na wyżej wskazany adres siedziby administratora.

8.2. Rodzaj przetwarzanych danych

Administrator przetwarza następujący zakres Państwa danych osobowych;

- Imię, nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy oraz adres korespondencyjny i dane konieczne do wystawienia faktury,

Dane te były pozyskane w wyniku przeprowadzonych czynności cywilno-prawnych, zapytań ofertowych lub korespondencji z naszą firmą z dniem przeprowadzenia w/w czynności.

8.3.Cele i podstawa prawna przetwarzania danych:

- w celu realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit b. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych),
- w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit f. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych). Prawnne uzasadnione interesy realizowane przez firmę polegają na oferowaniu klientom produktów i naszych usług.
- w celach archiwizacyjnych na podstawie art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
- w celu wypełnienia obowiązków związanych z płaceniem podatków, w tym prowadzenie i przechowywanie ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywanie dowodów księgowych. Podstawą prawną przetwarzania danych są obowiązki prawne wynikające z przepisów podatkowych (Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług) oraz z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości).

8.4.Okres przechowywania danych

Administrator danych będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe przez okres trwania umowy, a następnie tak długo jak wynika to z przepisów prawa lub prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora. Szczegółowe okresy przechowywania przewidziane są w przepisach podatkowych, prawa cywilnego, przepisach o rachunkowości.

8.5.Przekazywanie danych

Państwa dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora:

- dostawcom towarów i usług z branży architektury i kształtowania krajobrazu ,
- producentom towarów oferowanych w ramach sklepu internetowego www.newgardenshop.pl w celu realizacji wysyłki zamówienia na wskazany przez Państwa adres,

- dostawcy usług IT świadczącemu usługi hostingu,
- firmie księgowej świadczącej usługi księgowo-rachunkowe dla New Garden Style Aleksandra Ślusarczyk,
- podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

8.6. Państwa prawa

Przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

Przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Państwa danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możecie Państwo przesłać te dane innemu administratorowi. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych. W szczególności przysługuje Państwu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego w tym profilowania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda, mają Państwo prawo jej wycofania. Zgodę można odwołać w każdym czasie wysyłając e-mail na adres studio@newgardenstyle.pl sklep@newgardenstyle.pl albo pismo na adres New Garden Style Aleksandra Ślusarczyk z siedzibą w Kalwarii Zebrzydowskiej, Bugaj 87a, 34-130 Kalwaria Zebrzydowska. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, a w umowach z udziałem konsumentów przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

9.2 Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2017 r. i może być zmieniony, w szczególności w przypadku: (i). wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany regulaminu, (ii) zmiany przepisów prawnych w zakresie prowadzonej działalności, (iii). istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie prowadzonej działalności, (iv). poprawy bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych osobowych, (v). zmiany, rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności strony internetowej.

9.3 Zmiana regulaminu obowiązuje w terminie podanym przez Sprzedawcę nie wcześniej jednak niż w przeciągu 10 dni od dnia udostępnienia informacji o jego zmianie na stronie internetowej wraz z nowym tekstem regulaminu.

9.4 Aktualna treść regulaminu jest dostępna na stronie internetowej pod adresem: www.newgardenstyle.pl, gdzie możliwe jest nieodpłatne zapoznanie się z jego treścią, jak również nieodpłatne pobranie wersji elektronicznej lub sporządzenie wydruku .

ZAŁĄCZNIK NR 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

– Aleksandra Ślusarczyk, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą New Garden Style Aleksandra Ślusarczyk, Bugaj 87 a, 34 – 130 Kalwaria Zebrzydowska, adres elektroniczny: www.newgardenstyle.pl

– Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy nabycia projektu

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko *konsumenta*:

– Adres *konsumenta*:

– Podpis *konsumenta* (jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

– Data: