

Informacja o przysługujących prawach

1. Dane identyfikacyjne.

Strona www.newgardenstyle.pl jest prowadzona przez Aleksandrę Ślusarczyk prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą New Garden Style Aleksandra Ślusarczyk, Bugaj 87 a, 34 – 130 Kalwaria Zebrzydowska, NIP:5512173700 , REGON: 365893179, zarejestrowaną w Urzędzie Miasta Kalwaria Zebrzydowska.

2. Dane do kontaktu.

Numer telefonu: 607671800 (czynny od poniedziałku do soboty w godzinach od 9:00 do 17:00).

Adres poczty elektronicznej: studio@newgardenstyle.pl - formularz kontaktowy dostępny pod adresem: www.newgardenstyle.pl.

3. Przedmiot i sposób świadczenia.

Świadczeniem realizowanym przez Aleksandrę Ślusarczyk jest przeniesienie na Klienta własności:

- 1) projektu modułu ogrodu, nieuwzględniającego zindywidualizowanych potrzeb Klienta, sporządzonych w formie cyfrowej, lub
- 2) projektu modułu ogrodu po wprowadzeniu w nim zmian zgodnie ze zindywidualizowanymi potrzebami Klienta, sporządzonych w formie papierowej i/lub cyfrowej w zależności od indywidualnej umowy z klientem, lub
- 3) projektu ogrodu uwzględniającego zindywidualizowane potrzeby Klienta, sporządzonej w formie papierowej, i/lub cyfrowej w zależności od indywidualnej umowy z klientem

Każdy projekt zawiera co najmniej: Opis koncepcji”, „Rysunek 1 - Rzut koncepcyjny”, „Rysunek 2 – Przekrój”, „Rysunek 3 – Wymiarowanie”, „Rysunek 4 – Nasadzenia roślin”, „Tabela 1 – Wykaz roślin”, Tabela 2 – Wykaz materiałów i elementów gotowych”, Tabela 3 – Wytyczne pielęgnacyjne”. Projekt zawiera również wizualizacje – 10 ujęć sporządzone w wersji cyfrowej. Udostępnienie kupionego projektu następuje po zawarciu umowy oraz dokonaniu zapłaty za zakupiony projekt lub w terminie wskazanym w umowie. Klient obowiązany jest uzyskać wszelkie wymagane prawem i niezbędne decyzje, pozwolenia, zgłoszenie itp. we własnym zakresie, jeżeli będzie to konieczne celem wykonania ogrodu.

4. Cena, dodatkowe koszty i świadczenia obciążające Klienta.

Nabywca wybranego projektu jest zobowiązany do uiszczenia ceny stanowiącej cenę brutto (tj. wraz z należnym podatkiem od towarów i usług lub innym podatkiem). W przypadku zamówienia projektu w formie papierowej i konieczności przesłania egzemplarza papierowego, koszty przesyłki są doliczane do ceny i koszty takie ponosi Klient. W przypadku odstąpienia od umowy zwraca się Klientowi całą uiszczoną cenę bez jakichkolwiek potrąceń. W przypadku projektów ogrodów sporządzonych zgodnie ze zindywidualizowanymi potrzebami Klienta, gdy charakter przedmiotu świadczenia nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie wysokości ceny, cena zostanie obliczona w drodze porozumienia między Sprzedającym a Klientem.

W związku z zawarciem transakcji nie są pobierane dodatkowe opłaty od Klienta. Ewentualne dodatkowe koszty związane z transakcją mogą zostać pobrane przez operatorów telekomunikacyjnych świadczących usługę niezbędną dla nawiązania łączności ze stroną www.newgardenstyle.pl.

5. Sposób i termin zapłaty.

Klient płaci za kupowane projekty przelewem. Klient dokonuje płatności po zawarciu umowy.

6. Termin spełnienia świadczenia.

Zakupiony projekt zostanie przesłany na adres elektroniczny podany przez Klienta niezwłocznie po zawarciu umowy i dokonaniu zapłaty pełnej ceny lub w terminie wskazanym w umowie.

7. Jakość projektów i reklamacje.

Klientowi będącemu konsumentem służą prawa z rękojmi, nie udziela się gwarancji jakości sprzedawanych projektów. Reklamacje są zgłaszane za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub za pośrednictwem formularza kontaktowego. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad projektu Klient powinien niezwłocznie zawiadomić o wadach. Po zgłoszeniu reklamacji zostanie udzielone wsparcie Klientowi celem uzyskania jego pełnej funkcjonalności, wymiany na projekt wolny od wad lub skorzystanie przez Klienta z innych uprawnień określonych przepisami prawa i Regulaminem. Sprzedawca ma obowiązek dostarczania przedmiotu umowy wolnego od wad.

8. Prawo do odstąpienia od umowy o nabycie pliku.

Klient będący konsumentem i nabywający projekt modułu ogrodu może od umowy odstąpić w terminie 14 dni od zawarcia umowy. Konsument odstępuje od umowy wysyłając pisemne oświadczenie pod adres wskazany w pkt. 1 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej przy

użyciu wzoru oświadczenia (Załącznik nr 1 do Informacji). W przypadku odstąpienia od umowy, konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Zakup projektu ogrodu lub projektu modułu ogrodu po wprowadzeniu w nim zmian zgodnie ze zindywidualizowanymi potrzebami Klienta wyłącza możliwość odstąpienia od umowy.

9. Polubowne sądy konsumenckie.

Konsument może zwrócić się o rozwiązanie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy właściwym terenowo Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. W tym celu należy złożyć do właściwego terenowo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej odpowiedni wniosek (w zależności od rodzaju postępowania wniosek o mediację lub wniosek o rozpoznanie sprawy przed polubownym sądem konsumenckim).

ZAŁĄCZNIK NR 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

– Aleksandra Ślusarczyk, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą New Garden Style Aleksandra Ślusarczyk, Bugaj 87 a, 34 – 130 Kalwaria Zebrzydowska, adres elektroniczny: www.newgardenstyle.pl

– Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy nabycia projektu

Data zawarcia umowy:

– Imię i nazwisko *konsumenta*:

– Adres *konsumenta*:

– Podpis *konsumenta* (jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

– Data: